

ARIZA KODU	AÇIKLAMASI	ARIZA SEBEBİ	ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
Err02	Hızlanma sırasında aşırı akım	<ul style="list-style-type: none"><li>Ana devre çıkışı topraklanmış veya kısa devre oluşmuştur.</li><li>Motorun otomatik ayarlaması yanlış yapılmıştır.</li><li>Yük fazla ağır.</li><li>Enkoder(Kodlayıcı) sinyali yanlış.</li><li>UPS geri bildirim sinyali anormal (yanlış)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Motor kontaktörleri kontrol edin.</li><li>Motor kablolarını kontrol edin.</li><li>Mekanik sıkışma olup olmadığını kontrol edin.</li><li>Motor parametrelerini kontrol edin.</li><li>Denge katsayısının olup olmadığını kontrol edin.</li><li>Enkoderi kontrol edin.</li><li>UPS geri bildiriminin etkin olup olmadığını kontrol edin. UPS olmayan çalışma durumu (Err02).</li></ul>
Err03	Yavaşlama sırasında aşırı akım	<ul style="list-style-type: none"><li>Ana devre çıkışı topraklanmış veya kısa devre oluşmuştur.</li><li>Motorun otomatik ayarlaması yanlış yapıldı.</li><li>Yavaşlama oranı kısa.</li><li>Enkoder(Kodlayıcı) sinyali yanlış.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>İvmenin mi yoksa yavaşlama oranının mı çok büyük olduğunu kontrol edin. (Err02,Err03)</li></ul>
Err04	Sabit hızda aşırı akım	<ul style="list-style-type: none"><li>Ana devre çıkışı topraklanmış veya kısa devre oluşmuştur.</li><li>Motorun otomatik ayarlaması düzgün yapılmamıştır.</li><li>Yük fazla ağır.</li><li>Enkoder tertibatını kontrol edin.</li></ul>	

ARIZA KODU	AÇIKLAMASI	ARIZA SEBEBİ	ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
Err05	Hızlanma sırasında yüksek voltaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giriş voltajı çok yüksek.</li> <li>Motordaki rejenerasyon gücü çok yüksek.</li> <li>Frenleme direnci çok büyük veya fren ünitesi başarısız.</li> <li>Hızlanma oranı kısa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Şebeke voltajının normal olup olmadığını ve çok hızlı yükselip yükselmediğini gözlemleyin.</b></li> <li>a. Kablonun bağlanıp bağlanmadığını kontrol edin. Fren direnci hasarlıysa bakır tel yere temas eder. Bağlantının güvenilir olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>b. Direncin uygun olup olmadığını kontrol edin. <b>3 Mekanik ve Elektrik Tesisatı</b> bölümündeki tavsiyeye göre uygun bir fren direnci seçin.</li> <li><b>Denge katsayısını kontrol edin.</b></li> <li><b>Şebeke kontaktörünü kontrol edin.</b></li> </ul>
Err06	Yavaşlama sırasında yüksek voltaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giriş voltajı çok yüksek.</li> <li>Frenleme direnci çok büyük veya fren ünitesi başarısız.</li> <li>Yavaşlama oranı kısa.</li> </ul>	
Err07	Sabit hızda yüksek voltaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giriş voltajı çok yüksek.</li> <li>Frenleme direnci çok büyük veya frenleme ünitesi başarısız.</li> </ul>	
Err08	Güç devresi hatası	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giriş voltajı çok yüksek.</li> <li>Sürücü kontrol panosu hatalı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Giriş voltajını ayarlayın.</b></li> <li><b>Şebeke kontaktörünü kontrol edin.</b></li> <li><b>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</b></li> </ul>
Err09	Düşük voltaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>Giriş gücünde ani elektrik kesintisi.</li> <li>Giriş voltajı çok düşük.</li> <li>Sürücü kontrol panosu hatalı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Çalışma esnasında gücün kesilip kesilmediğini kontrol edin.</b></li> <li><b>Tüm güç girişinin kablolamasını kontrol edin. Kablolar güvenli olmalıdır.</b></li> <li><b>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</b></li> </ul>
Err10	Sürücü aşırı yük hatası	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fren devresi anormal.</li> <li>Yük fazla ağır.</li> <li>Encoder geri besleme sinyali anormal.</li> <li>Motor parametreleri yanlış.</li> <li>Motor kabloları anormal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Fren devresini ve güç kaynağını kontrol edin.</b></li> <li><b>Yükü azaltın.</b></li> <li><b>Encoder geri beslemesinin olup olmadığını kontrol edin. Sinyal ve ayarın doğru olup olmadığı ve PMSM'nin encoder başlangıç açısının doğru olup olmadığını kontrol edin.</b></li> <li><b>Motor parametrelerinin ayarını kontrol edin ve motor otomatik ayarlamayı tekrar gerçekleştirin.</b></li> <li><b>Motor kablolarını kontrol edin (Örnek: Err02 için talimatlar).</b></li> </ul>
Err12	Girişte faz kaybı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Güç giriş fazları simetrik değil.</li> <li>Sürücü kontrol panosu hatalı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Üç fazlı gücün olup olmadığını kontrol edin. Güç voltajı normal değilse güç kaynağı ayarlayın.</b></li> <li><b>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</b></li> </ul>
Err13	Çıkışta faz kaybı	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ana kablunun çıkış kablolama devresi gevşek.</li> <li>Motor hasarlı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Motor kablolarının sağlam olup olmadığını kontrol edin.</b></li> <li><b>ÇALIŞTIR (RUN) kontaktörünün çıkış tarafının normal olduğunu kontrol edin.</b></li> <li><b>Motor arızasını ortadan kaldırın.</b></li> </ul>
Err14	Soğutucuda aşırı ısınma	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ortam sıcaklığı çok yüksek.</li> <li>Fan zarar görmüş.</li> <li>Hava filtresi tıkalı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ortam sıcaklığını düşürün.</b></li> <li><b>Hava filtresini temizleyin.</b></li> <li><b>Hasarlı fanı değiştirin.</b></li> <li><b>Kurulum açıklığının olup olmadığını kontrol edin. AC sürücü gereksinimi karşılanmalı.</b></li> </ul>

ARIZA KODU	AÇIKLAMASI	ARIZA SEBEBİ	ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
Err15	Harici hata veya çıkış anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asansör kumandası hatalı.</li> <li>Frenleme çıkış tarafı kısa devre.</li> <li>UVW çıkış tarafı anormal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Denetleyici ile asansörün sorunlarını ortadan kaldırın.</li> <li>Fren direncinin kablolamasını kontrol edin. Frenleme ünitesinin kısa devre yapmadığını kontrol edin.</li> <li>Ana kontaktörün uygun şekilde çalışıp çalışmadığını kontrol edin.</li> <li>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</li> </ul>
Err16	Mevcut kontrol hata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mıktanışlanma akımında sapma çok büyük.</li> <li>Tork akımı sapması çok geniş.</li> <li>Tork zaman sınırı aşıldı.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enkoder devresini kontrol edin.</li> <li>Çıkış devre kesicisinin kapalı olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>Parametreler çok küçük. Mevcut döngü ayarının olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>Enkoderin başlangıç açısı yanlış. Açığı otomatik ayarlayın.</li> <li>Yükün çok ağır olup olmadığını kontrol edin.</li> </ul>
Err17	Encoder referans sinyali anormal	<ul style="list-style-type: none"> <li>Z sinyalinin gelişinde arasındaki sapma, mevcut pozisyon ve mutlak konum çok büyük.</li> <li>Arasındaki sapma mutlak konum açısı ve birikim açısı çok büyük.</li> </ul>	<p><b>Kontrol:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enkoderin normal olup olmadığı.</li> <li>Enkoder kablolamasının doğru olup olmadığı.</li> <li>PG kart kablolamasının doğru olup olmadığı.</li> <li>Kabin ve motor topraklamasının güvenilir olduğunun kontrolü.</li> </ul>
Err18	Mevcut algılama hata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sürücü kontrol panosu başarısız.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</li> </ul>
Err19	Motor otomatik ayarlama hata	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motor uygun şekilde dönemiyor.</li> <li>Motor otomatik ayarlama zaman aşımına uğradı.</li> <li>PMSM'nin enkoderi anormal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Motor parametrelerini doğru girin.</li> <li>Motor kablolarını ve faz olup olmadığını kontrol edin. Kontaktör çıkışında kayıp meydana gelir.</li> <li>Enkoder kablolamasının doğru olup olmadığını kontrol edin ve enkoderin PPR'ı doğru ayarlandığına dikkat edin.</li> <li>Yüksüz otomatik ayarlama sırasında frenin serbest olup olmadığını kontrol edin.</li> <li>Kontrolün Yukarı/Aşağı düğmesi senkron dan önce bırakılır. Yüklü motor ayarlaması tamamlandı.</li> </ul>

ARIZA KODU	AÇIKLAMASI	ARIZA SEBEBİ	ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
Err20	Hız geri bildirim yanlış	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alt kod 1: Motor otomatik ayarlama sırasında AB sinyalleri kayboldu.</li> <li>• Alt kod 3: Motor kablosu faz sırası yanlış.</li> <li>• Alt kod 4: Motor otomatik ayarlaması sırasında Z sinyali algılanamaz.</li> <li>• Alt kod 5: Cihazın kabloları SIN/COS enkoder arızası.</li> <li>• Alt kod 7: Cihazın kabloları UVW enkoder arızası.</li> <li>• Alt kod 8: Açık sapsması çok geniş.</li> <li>• Alt kod 9: Aşırı hız oluşuyor veya hız sapsması çok büyük.</li> <li>• Alt kod 10,11: AB veya CD SIN/COS enkoderin sinyalleri müdahale edilir.</li> <li>• Alt kod 12: Hız algılandı. Tork limiti 0'dır.</li> <li>• Alt kod 13: Enkoder AB koşma sırasında sinyaller kaybolur.</li> <li>• Alt kod 14: Z sinyali koşu sırasında kayboldu.</li> <li>• Alt kod 19: AB analog sinyal kabloları düşük hızda çalışırken kopuyor.</li> <li>• Alt kod 55: CD sinyalleri motor oto ayarlama ayarlama sırasında yanlış veya Z sinyali müdahale etmiştir.</li> </ul>	<p><b>Alt kodlar 1,4,5,8,7,10,11,13,14,19:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enkoderin tüm sinyal kablolarını kontrol edin.</li> <li>• <b>Alt Kod 3: UVW kablolarının herhangi iki aşamasını değiştirin.</b></li> <li>• <b>Alt Kod 9: PMSM için F1-00, F1-12 ve F1-25'i doğru şekilde ayarlayın.</b></li> <li>• <b>Alt Kod 12: Mekanik sıkışma olup olmadığını ve çalışma sırasında frenin bırakılıp bırakılmayacağını kontrol edin.</b></li> <li>• <b>Alt Kod 55: Topraklamayı kontrol edin ve paraziti ortadan kaldırın.</b></li> </ul>
Err21	Hatalı frekans	Maksimum frekans orantılı frekanstan daha düşük.	<b>Maksimum frekansı doğru ayarlayın</b>
Err23	Çıkışta kısa devre	Çıkış kısmında kısa devre oluyor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Motorun veya kontaktörün açık olup olmadığını kontrol edin. Çıkış tarafı kısa devre yapıyor.</b></li> <li>• <b>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</b></li> </ul>
Err24	RTC saat hatası	Alt kod 101: RTC saati MCB'nin bilgileri anormal.	<p><b>Alt kod 101:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Saat pilini değiştirin.</b></li> <li>• <b>MCB'yi değiştirin.</b></li> </ul>
Err25	Depolama verileri anormal	Alt kod 101,102: MCB'nin depolama verileri anormal.	<p><b>Alt kod 101,102:</b></p> <p><b>Bizimle veya temsilcimizle iletişime geçin.</b></p>
Err32	Aşırı hızlanma	İşlem sırasında aşırı hızlanma	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Akü voltajının normal olup olmadığını kontrol edin.</b></li> <li>• <b>Pil ve AC sürücü arasındaki kablo bağlantısının olup olmadığını kontrol edin.</b></li> <li>• <b>F6-28'in çok küçük ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin.</b></li> </ul>

ARIZA KODU	AÇIKLAMASI	ARIZA SEBEBİ	ÇÖZÜM ÖNERİLERİ
Err33	Aşırı hız hatası	İşlem sırasında aşırı hız	<b>Kontrol:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor gücünün uygun olup olmadığı</li> <li>• Asansör yükünün çok ağır olup olmadığı</li> <li>• Enkoder sinyallerinin doğru olup olmadığı</li> <li>• FC-9 ve FC-10'un da ayarlanıp ayarlanmadığı</li> </ul>
Err34	Hız sapması çok büyük	AC arasındaki sapma sürücü geri besleme frekansı ve frekans referansı FC-12'den daha büyük. FC-13'teki saat.	<b>Kontrol:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motor gücünün uygun olup olmadığı</li> <li>• Asansör yükünün çok ağır olup olmadığı</li> <li>• Enkoder sinyallerinin doğru olup olmadığı</li> <li>• FC12- ve FC13'ün de ayarlanıp ayarlanmadığı</li> </ul>
Err36	Kontaktör hatası	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktör geri bildirim sinyal başlamadan önce aktif.</li> <li>• Kontaktör kapatıldıktan sonra geri bildirim sinyali yok.</li> </ul>	<b>Kontrol:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktörün temas edip etmediği ve geribildirim iletişimi normaldir</li> <li>• AC sürücü girişinin fonksiyonlarının terminal doğru ayarlanmış</li> <li>• Kontaktör kontrol devresi gücü normal</li> </ul>
Err37	Besleme hatası	Fren çıkış ve geri bildirim sinyaller daha fazlası için tutarsız 2 saniyeden fazla.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fren bobini ve geri bildirim olup olmadığını kontrol edin. Temas normaldir.</li> <li>• Cihazın sinyal özelliğini (NO,NC) kontrol edin.</li> <li>• Kontrol devresi gücünün olup olmadığını kontrol edin. Fren bobini normal.</li> </ul>
Err38	İletişim hatası	Fren geri bildirim sinyali veya RUN kontaktörü durdurmada 2,5 saniyeden fazla aktif kalır.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kablolamayı kontrol edin.</li> <li>• Fren ve ÇALIŞTIRIN (RUN) olup olmadığını kontrol edin. Kontaktörler normaldir.</li> </ul>
Err39	Motorun aşırı ısınması	Motor aşırı ısınma sinyali aktif.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Motorun hasar görüp görmediğini kontrol edin.</li> <li>• Motor ısı yayma koşullarını iyileştirin.</li> </ul>
Err40	Asansör çalışma koşulları sağlanmadı	Asansör ayarlanan çalışma süresine ulaştı.	Asansör çok uzun süre kullanılmış ve muhafaza edilmesi gerekiyor.
Err41	Düşük voltaj	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurtarmada UPS voltajını kontrol edin.</li> <li>• Normal çalışmada şebeke voltajını kontrol edin.</li> </ul>	
Err55	DSP iletişim koruma	Sürücü arasındaki kablolar kontrol panosu ve MCB anormal.	Sürücü kontrol panosu arasındaki kabloları ve MCB'yi kontrol edin.